## 大学教育の質保証 06





# 佐賀大学 JABEE 認定プログラム の取り組み

系統的な教育プログラム構築と教員間の連携促進

松前 進・掛下 哲郎 佐賀大学

佐賀大学知能情報システム学科は, JABEE 認定 を目指して努力する方針を 2002 年 1 月に決定して 以来, 系統的な教育プログラムの構築を進めてきた. 2003 年度には JABEE による審査を受け,正式に認 定された. 佐賀大学内の学科では初めて, 情報分野 では全国でも2番目の事例である.

本稿では、我々が JABEE 認定を取得した動機, 系統的教育プログラムの構築、最近の主要な取り組 み、JABEE 認定による成果を中心に紹介する.

#### JABEE 認定取得の動機

2000年10月から日本経済新聞に連載された「教 育を問う」には数々の厳しい指摘が並んでいる $^{1)}$ . 受験戦争を勝ち抜いて大学に合格したものの、自ら の人生を選ぶことができずにたたずむ学生. 大学で 学んだ知識を社会のために活かそうとしない学生. 既得権にぶら下がり, 競争から逃れ, 学内の摩擦回 避に汲々とする教授会. 少子化やグローバル化に対 して淘汰の覚悟がない大学. 教員の熱心さが報われ ない教育評価制度. 配給型行政に安住し, 変革を受 け入れない国の官僚機構.

このような指摘を放置していたのでは, 大学は社 会的な支持を得られず、淘汰されてしまうだろう. そうなれば、日本の高等教育システムが根本から崩 壊することになり,将来の日本は世界から存在意義 を疑われるかもしれない.

本学科では、2000年7月に学生に対するアンケー

ト調査や懇談会を開催した. その中で,「各科目の 意義を明確にしてほしい」、「専門用語を説明なしに 出されて理解できなかった」、「先生によって授業の 分かりやすさや、やる気がまったく違う」といった 厳しい意見も受け取った。こうした中で出会ったの が JABEE だった. 我々は JABEE 認定制度を問題解 決に当たっての参考にしようと考えて取り組みを始 めた.

JABEE が求めているのは教育システムの構築であ る. 個別の教員がバラバラに教育を行うのではない. 教育目標、カリキュラム、個別科目の教育内容、学 生の評価,教育システム自体の評価や改善などにつ いて組織が責任を持つ必要がある.

当時は、こうした考え方を理解する大学関係者は 少数派だった、あるイベントで筆者が JABEE 受審 の話をしたところ、某有名大学の先生から「売名行 為ではないか」と言われたこともある.

#### 系統的なカリキュラム設計

本学科の教育カリキュラムを構築する際に最も重 視したのは、カリキュラムとしての論理性と教員間 の協力体制の構築である. 本学科のカリキュラムの 最上位には 6 項目からなる学習・教育目標(Diploma Policy)があり、学生が身につける能力が示されて いる. 学習・教育目標を具体化したものが評価基準 であり87項目にわたって学生に求める学力要件を



詳細に定義してある<sup>☆ 1</sup>. カリキュラム設計は,各評 価項目を科目に対応づける取り組みに帰着した. こ れにより、学生や外部に対しては各評価項目がどの 科目で教育されているかを明示した. 評価基準は, 就職活動の際に学生が企業の採用担当者に説明し, 自らの能力を示すためのツールにもなる. 一方, 各 科目には対応づけられた評価項目を達成する義務を 負わせた. JABEE による認定取得は、こうした取り 組みの妥当性を第三者評価によって示すためのもの である.

こうした取り組みを行うことで、カリキュラム設 計の「見える化」を進めたことが、本学科の特徴の 1つである. カリキュラム設計の議論は1年以上に 及んだが、その過程では、議論の可視化も同時に進 めた. これにより, 各教員の考え方を相互に理解す ることが可能になり、同時に、自己中心的な意見が 発言されるケースも減少した.

本学科のカリキュラム設計方式は,情報処理学会 の JABEE 研修会でも取り上げられ、先行事例とし て他大学にも広がった. 筆者は JABEE 審査員を務 めた経験も持っているが、JABEE 認定を目指す大学 から受審経験および審査経験を踏まえた講演やアド バイスを求められることも多い.

### リアルタイムの情報共有と 情報のアーカイブ化

教育を改善するための工夫が効力を発揮するため には、「リアルタイムの情報共有」および「情報のアー カイブ化」が重要である、そのため、さまざまな取 り組みを実施するとともに、全学レベルでの情報化 にも意見を反映していただいている.

#### 電子掲示板の積極活用

学科の教職員全員がアクセスできる電子掲示板 には,科目点検,FD 報告 (Faculty Development), 学生情報、学生からの要望、等のスレッドが立てら れている. 掲示板導入後の, 教員ごとの掲示板発言

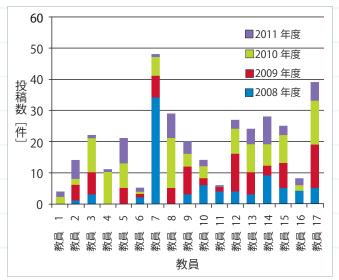


図-1 教員別電子掲示板発言数(~2011年11月)

件数を図-1に示す. 教員ごとにばらつきはあるも のの,全体的に電子掲示板が積極的に活用されてい ることが分かる. 以下, 電子掲示板の主要スレッド である科目点検と学生情報を紹介する.

#### 科目点検スレッド

本学科では毎学期、決められた年次のすべての専 門科目を対象として教育内容を点検している.科目 点検には全教員が参加し、 開講前には教育内容の過 不足, 関連科目とのトピック調整, その他の点につ いて意見交換を行っている. また, 閉講後にも学生 の理解度や成績分布等を確認する. 科目点検時には, 教員の教育上の工夫が紹介されることも多い、教育 点検の際に配布した資料や発言はすべて電子掲示板 に投稿され、電子掲示板上でのアーカイブ化が進ん でいる、出張等で科目点検を欠席した教員も後から 資料を閲覧し、コメントを随時書き込める.

#### 学生情報スレッド

学生が入学するとチューター教員が割り当てられ る. チューター教員は担当学生の修学状況等をモニ タし、問題を抱えた学生を支援する. チューター教 員をサポートするために, 学科の教務委員・学生委 員および大学のキャンパス・ソーシャルワーカー等 が配置されており、引きこもり学生のケアなども 行っている.

学生情報を電子掲示板で共有することは、学生指 導上大変有用である。学生情報のスレッドでは、欠

<sup>☆1</sup> 本学科 Web ページ<sup>2)</sup> の「学習・教育目標に対する評価基準」で公 開している.



図-2 教務関連ポータルサイト

席の多い学生、履修態度の悪い学生についての情報 が、授業担当者から随時投稿される。投稿情報をも とに、他科目の履修状況との相互確認を行い、当該 学生への対応を早期に開始する.

#### ■ 教務関連情報システム

佐賀大学では、さまざまな学内情報システムが連 携・統合化されつつあり、メインとなるポータルサ イト(図-2) を通じてこれらのシステムを利用で きる. シラバス, 履修者情報, 成績などの管理はも ちろんのこと, 授業評価アンケートの実施, 集計, アンケート結果を受けての担当教員の授業改善報告, 授業改善報告の学生への公開等が、すべてシステム 上で処理される. 各授業は学生による授業評価を受 け, その結果を踏まえて授業終了後に担当教員は授 業改善報告を速やかに入力する. 教員が入力した内 容は学生にも公開される.

#### 全学ポートフォリオシステム

佐賀大学では、2011年度の入学生から「ラーニ ング・ポートフォリオ」の作成を義務づけ、そのた めの情報システム(LPシステム)を導入した.本 学科では、2010年度の試行段階から LP システム を利用しており、さまざまな意見を大学にフィード バックした.

学生は, LP システムを用いて, 自身のラーニング・ ポートフォリオを作成する. 具体的には, 入学時に 高校時代の学習記録を作成する. それ以降は学期ご とに目標, 自己点検結果を記入し, チューター教員

からのフィードバックを受ける. 一般の学生は、佐 賀大学が定める「学士力」の基準項目に沿った記述 欄に従って必要項目を入力するが、JABEE 認定プロ グラムの学生には,「技術者教育」に関する記入欄 が別途用意され、学科が定める学習・教育目標に沿っ て必要項目を入力する.

本学科では「学習・教育目標自己点検表」を用 意して学生に自己点検をさせていたが、現在はLP システムを利用した自己点検へ全面移行中である. LP システムは Web 経由でアクセスできるように なっており、大学の教務システムとも連携している ため、履修科目や成績情報も自動的に反映される. 学生やチューター教員は、学生が現在それぞれの学 習・教育目標をどの程度達成しているかを容易に把 握できる.

#### JABEE 認定による成果

#### ■ 学生の成果

系統的なカリキュラムを構築し、その実施、点検、 継続的改善を不断に実施することで、学生にも技術 士一次試験免除に値する教育を施している. 佐賀大 学は必ずしも偏差値の高い大学ではないが、図-3 に例示するようなさまざまな成果が、授業や卒業研 究等を通じて生み出されている. また, 大学院に進 学して国際会議で研究発表を行う学生や学会等から 賞を授与される学生もいる.

#### 就職先企業の評価

本学科では、本学科卒業生の就職先企業に対して 定期的にアンケート調査を実施している.

これまで2回の企業対象アンケートを実施し, 2008年には77社から、2010年には43社から回 答を得た. アンケートでは, 本学科の学習・教育 目標の項目ごとに、その能力について5点満点で 点数をつけていただいた. その結果, すべての項目 に対して, 本学科卒業生に対する評価が, 新入社員 全体に対する評価を上回った. 本学科卒業の新入社 員に対する評価は 2.97 点 (2008 年), 平均 2.94 点







表示したい質問日の範囲を選択してください MADE POST ~ 2012-02-17 までの質問です 知時を 知用作さ

(4年次卒業研究の過程で制作)

(2年次演習の成果)

さいてん ぜんぶけす などりがき やめる

▶手書き漢字学習支援システ<sup>L</sup> (4年次卒業研究の成果)

図-3 学生の成果

(2010年)であり,新入社員全体に対する評価は2.52 点(2008年), 平均 2.57点(2010年)であった.

しかしながら、文書作成・コミュニケーション能 力に関係する評価項目については, 本学科卒業生の 優位性は特に見られなかった(2010年). 学生自 身もコミュニケーション能力の重要性を感じており, これらの科目の強化を要望する声が多い、そこで, コミュニケーションやプレゼンテーションの授業時 間数を増やし、専門家を招いての集中講義を新設す るなど、カリキュラム改善を随時行っている.

#### 今後の課題と将来展望

佐賀大学理工学部では学部をあげて教育の質保 証の取り組みを推進しており、現在では7学科中 3 学科が JABEE 認定プログラムを持つに至ってい る. 教養教育との連携強化については, 理工学部の JABEE 特別委員会を経由して、学部として働きかけ を行う仕組みが構築されている. 他大学では、学部 レベルで JABEE 専門部署を作り根拠資料等の保管 管理業務等を処理している事例もあるが、本学でも そのような対応ができれば各学科の負担も軽減され るだろう.

情報および情報関連分野では30の教育プログラ ムが JABEE 認定を取得している. これらの教育プ ログラムは互いに同等なので、相互に連携すること

で、個別の教育プログラムにはできないような教育 コンテンツの共有や産業界・日本技術士会との包括 的な連携も可能になることが期待される.

▲ゼミ用大福帳(4年次卒業研究の成果)

本稿冒頭で挙げた「教員の熱心さが報われない教 育評価制度」の問題は、現状でも大きな改善は見ら れていない. また、JABEE 認定プログラムを修了し て学力保証を受けた学生に対する産業界の評価につ いても課題が多い. JABEE 認定の普及を図る上でも, 評価の問題に取り組むことが JABEE や情報処理学 会には求められていると考えている.

本稿では教育プログラムの特徴的な取り組みを中 心に解説した、全体像や詳細に関心のある読者は文 献 3) を参照していただきたい.

#### 参考文献

- 1) 日本経済新聞社編:「教育を問う」, 日本経済新聞社 (2001).
- 2) 知能情報システム学科 JABEE 認定プログラム, http://www. ma.is.saga-u.ac.jp/JABEE/
- 3) 掛下哲郎: JABÉE 認定基準に対応した教育システムの構築と 運営, 佐賀大学 大学教育年報第 2 号, pp.14-59 (2006), http://www.crdhe.saga-u.ac.jp/publications\_SJHE\_No02.

(2012年3月30日受付)

#### 松前 進 (正会員) I matsumae@is.saga-u.ac.jp

佐賀大学・知能情報システム学科准教授. 2010年より学科 JABEE 委員. 大阪大学, 鳥取環境大学を経て, 2007年より佐賀大学勤務. 並列分散アルゴリズムを専門とする.

#### 掛下哲郎(正会員) kake@is.saga-u.ac.jp

佐賀大学・知能情報システム学科准教授. 学科の JABEE 認定プログ ラムの構築を推進. その後, JABEE 審査長, 分野別委員会委員, 基準 委員会委員等を務めた. ソフトウェア工学およびデータベースを専門